



CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

Le seguenti Condizioni Generali di Noleggio sono una integrazione delle regole previste nel Contratto di Noleggio (*Rental Agreement*) che firma il Cliente al momento di prendere in consegna le chiavi della vettura. Tutti i prezzi sono espressi in Euro (€).

Restrizioni di Età e Documenti Richiesti: almeno 21 anni di età, patente di guida valida da almeno 3 anni, ed un altro valido documento di identità (Carta d'Identità o Passaporto). Per le patenti di guida non scritte in italiano, inglese, francese o spagnolo potrebbe essere richiesta anche una valida patente di guida internazionale.

Disponibilità della Vettura: il veicolo a noleggio è soggetto a conferma a seconda della disponibilità.

Condizioni di Pagamento: al Cliente è richiesto di pagare il noleggio anticipatamente e di permettere che il Locatore tenga bloccato sulla sua carta di credito un deposito cauzionale che potrà arrivare fino al massimo della franchigia in caso di furto/incendio del gruppo della vettura prenotata (da €900 a €2.500). Non possono essere accettati contanti, Bancomat, Visa Electron, o carte di debito/prepagate.

Restrizioni Territoriali: il Conducente è autorizzato a guidare le vetture del Locatore soltanto nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Croazia, Danimarca, Francia, Germania, Italia, Liechtenstein, Lussemburgo, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Olanda, Slovenia, Spagna, e Svizzera.

Conteggio del Nolo: un giorno di noleggio è considerato di 24 ore. Il noleggio inizia dal giorno e l'ora che il veicolo viene consegnato al Cliente, e termina il giorno e l'ora che viene riconsegnato al Locatore.

Condizioni del Veicolo: la vettura viene consegnata in buone condizioni e deve essere ritornata al Locatore nelle stesse condizioni della consegna al Cliente eccetto che per la normale usura.

Estensione: è necessaria l'autorizzazione del Locatore per estendere il noleggio. Il Cliente deve contattare il Locatore almeno 24 ore prima della data di riconsegna concordata. In caso di estensione senza una preventiva autorizzazione, i giorni extra saranno addebitati alla tariffa giornaliera più alta pubblicata nel listino prezzi.

Tolleranza Oraria: Al Cliente è richiesto di comunicare al Locatore il probabile ritardo della presa in consegna del veicolo. In assenza di una comunicazione, sarà considerata una tolleranza di un'ora rispetto all'orario confermato nella prenotazione. Oltre questa tolleranza, la prenotazione verrà considerata cancellata senza preavviso. Quando il Cliente riconsegna la vettura al Locatore, è permessa una tolleranza di un'ora oltre la quale verrà addebitato un giorno extra di noleggio in aggiunta al costo originale.

Cancellazioni: il Cliente può cancellare la prenotazione contattando l'ufficio del Locatore. La cancellazione avrà effetto dalla data e ora che è registrata con successo in un messaggio di conferma che sarà inviato al Cliente. Se il Cliente cancella la prenotazione nelle 72 ore prima dell'orario originariamente prenotato per la consegna della vettura, il Locatore addebiterà il 30% del totale del costo del noleggio. Cancellazioni a meno di 72 ore dal noleggio prevedono l'addebito del totale del nolo. Nessun rimborso, neppure del totale del costo del noleggio, sarà autorizzato nei seguenti casi: se il Cliente non si presenta alla consegna della vettura da parte del Locatore o arriva con più di un'ora di ritardo di quanto autorizzato, se – al momento del ritiro del veicolo – il Cliente non rispetta i requisiti basilari quali, ad esempio, presenta una carta di credito non elettronica o prepagata, o una carta di debito non valida o contante, oppure una patente di guida e/o documento d'identità non validi.

SERVIZI BASILARI INCLUSI NELLA TARIFFA

Le tariffe del Locatore includono alcuni servizi basilari relativi all'uso del veicolo quali assistenza multe, gestione sinistri, rifornimento, consegna e ritiro, franchigia in caso di incidente e danni (CDW) e franchigia in caso di furto/incendio (TP) del veicolo noleggiato.

Danni per Collisione – CDW*: tutte le tariffe di noleggio del Locatore comprendono un'assicurazione con franchigia per i danni risultanti dagli incidenti stradali per i terzi obbligatoria per Legge detta Responsabilità Civile (RCA). In caso di incidente, la rispettiva franchigia, ovvero l'ammontare massimo dovuto dal Cliente al Locatore, dipenderà dal gruppo di appartenenza del veicolo noleggiato secondo la tabella qui sotto riportata.

Furto e Incendio – TP*: tutte le tariffe di noleggio del Locatore comprendono un'assicurazione per i danni da furto e incendio oltre che vandalici ed atmosferici che possano danneggiare il veicolo noleggiato ma non i danni causati ai vetri, sottoscocca, ruote, ed interni per i quali il Cliente è pienamente responsabile. In caso di furto totale e/o parziale o incendio o atti vandalici o eventi atmosferici che danneggino il veicolo noleggiato, la rispettiva franchigia, ovvero, l'ammontare massimo dovuto dal Cliente al Locatore dipenderà dal gruppo di appartenenza del veicolo noleggiato secondo la tabella qui sotto riportata:

Gruppo del Veicolo	SC1	Euro 990 IVA esente
Gruppo del Veicolo	SC2	Euro 1.250 IVA esente
Gruppo del Veicolo	SC3	Euro 1.500 IVA esente
Gruppo del Veicolo	SC4	Euro 1.800 IVA esente
Gruppo del Veicolo	SC5	Euro 2.500 IVA esente
Gruppo del Veicolo	SC6	Euro 2.800 IVA esente

ANNOTAZIONE IMPORTANTE

***Le franchigie CDW e TP non sono applicabili se il comportamento del Conducente è in contrasto con quanto indicato nell'art. 1176 del Codice Civile (diligenza del buon padre di famiglia). In ogni caso, il Conducente non può ridurre la sua responsabilità in caso di negligenza, frode, o grave offesa secondo i dettami dell'art. 1229 del Codice Civile. In tutti questi casi, il Cliente è pienamente responsabile dell'intero valore del veicolo.**

Assistenza Stradale: in caso di guasto o incidente con un danno che non renda possibile utilizzare il veicolo, il cliente deve contattare prima possibile sia il Locatore per organizzare la sostituzione della vettura (che dipenderà dalla disponibilità e dagli orari d'ufficio) sia il servizio di assistenza stradale convenzionato per far sì che il veicolo sia prontamente rimosso dalla strada e ricoverato. Quindi, il Locatore farà in modo di raggiungere prontamente il Cliente in albergo, appartamento, stazione o aeroporto con un'auto sostitutiva possibilmente appartenente al gruppo noleggiato. Per qualsiasi altro tipo di inconveniente, il rimborso e/o indennizzo al Cliente non supererà il valore totale del noleggio, eccetto quando il danno o la perdita per il Cliente è una diretta conseguenza di un guasto del veicolo stesso come regolato dall'art. 1223 del Codice Civile.

Uso del Veicolo: al Cliente è richiesto di guidare con la diligenza del buon padre di famiglia e di evitare situazioni rischiose o pericolose per se stesso o se stessa e per qualsiasi altro essere vivente o bene che possa esserne coinvolto. Il Conducente deve anche considerare che ingaggiare competizioni spontanee con altri Conducenti conosciuti o sconosciuti su strade aperte al traffico può portarlo ad essere detenuto in prigione secondo le Leggi della maggior parte dei paesi europei.

Incidenti e Danni: in caso di incidente o di evidenti danni al veicolo, in aggiunta ad avvisare il Locatore il prima possibile, il Cliente deve inviare al Locatore via raccomandata A.R. entro 48 ore dall'incidente o danno un resoconto scritto e firmato utilizzando uno dei moduli che troverà insieme ai documenti del veicolo: il modulo degli incidenti fra veicoli (CID) firmato da tutte le parti coinvolte nell'incidente, o il modulo dei sinistri senza controparte (ARF) in caso di guasto o incidente o danno senza altre parti coinvolte. Inoltre, il Cliente deve far sì che le competenti autorità svolgano tutte le indagini necessarie. La mancata osservanza di questi obblighi è causa di importanti danni economici al Locatore che necessariamente addebiterà una penale al Cliente oscillante fra €500 ed €2000 (non soggetta ad IVA).

Multe: qualsiasi multa emessa durante la durata del noleggio sarà a spese del Cliente. Il Locatore comunicherà alle autorità i dati identificativi del Conducente per la loro ri-notifica al medesimo, o, invece, il Locatore invierà e addebiterà la multa al Cliente. Il compenso per ciascuna notifica è di €50 +22%IVA e sarà addebitato sulla carta di credito fornita per il deposito.

Spese Gestione Incidenti: €60,00 +22%IVA

Chiavi Smarrite: €250,00 (non soggetto a IVA)

Servizio di Rifornimento: il Cliente deve ritornare la vettura alla fine della durata del noleggio con il pieno di carburante ed annotarlo sulla Lettera di Noleggio insieme all'incaricato dal Locatore. Se il veicolo non ha il pieno di carburante, al Cliente verrà addebitato il servizio di rifornimento che comprende un importo fisso di €24,00 (tasse incluse) e da una tariffa forfettaria per il carburante mancante calcolato in €25,00 (tasse incluse) per ogni quarto di serbatoio.

Consegna e Ritiro: ci riferiamo alla consegna ed al ritiro quando il veicolo è consegnato o ritirato dal nostro personale in un luogo diverso dalle strutture del Locatore.

Fuori Orario: la consegna ed il ritiro del veicolo prima o dopo l'orario dei nostri uffici (attivi 7 giorni su 7, dalle ore 8:30 alle ore 18:30) possono essere accordati durante la prenotazione ai seguenti costi extra:

- 1 ora prima/dopo le ore di apertura/chiusura degli uffici € 25,00 +22%IVA
- 2 ore prima/dopo le ore di apertura/chiusura degli uffici € 50,00 +22%IVA
- 3 ore prima/dopo le ore di apertura/chiusura degli uffici € 100,00 +22%IVA

ACCESSORI

Conducenti Aggiuntivi: aggiungere un secondo Conducente richiede €10,00 +22%IVA al giorno per un massimo di 15 giorni. Aggiungere un terzo Conducente costa €5,00 +22%IVA al giorno per un massimo di 10 giorni.

Chilometraggio Extra: nel caso sia totalizzato un chilometraggio superiore a quello incluso nella tariffa prenotata, il Locatore si riserva il diritto di addebitare al Cliente un costo compreso fra €1,00 (tasse incl.) ed €5,00 (tasse incl.) per ciascun chilometro extra sulla base del gruppo di appartenenza del veicolo noleggiato.

Gomme Invernali: dal 15 novembre al 15 aprile di ogni anno, un obbligo per tutte le vetture che viaggiano su certe strade ed autostrade è di essere equipaggiate con gomme invernali. Quando pianificate il vostro viaggio, potete controllare se tali obblighi sono applicabili lungo le strade che percorrerete visitando, per esempio, i siti web www.cciss.it, <http://mobile.cciss.it/>, o <http://www.poliziadistato.it/articolo/50/> e chiedere preventivamente al Locatore la disponibilità delle gomme invernali per il veicolo che vorreste noleggiare.

Navigatore Satellitare: un navigatore GPS è incluso nella tariffa. L'apparecchio deve essere ritornato al Locatore nelle stesse condizioni in cui lo ha consegnato al Cliente. In caso di perdita, danno o furto, la somma addebitabile al Cliente sarà di €200,00 (non soggetto a IVA).

DISPOSIZIONI FINALI

Risoluzione del Contratto: il contratto potrà essere risolto anticipatamente dal Locatore ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile (clausola risolutiva espressa) nel caso di uso non appropriato del veicolo da parte del Cliente ai sensi di quanto suindicato nel paragrafo Uso del Veicolo, incluso partecipare a competizioni o prove in pista o su strada, guida in fuoristrada impegnativo, nonché nel caso di insolvenza, fallimento, o altra procedura concorsuale a carico del Cliente.

Documentazione: la Lettera di Noleggio, la documentazione fornita al momento della consegna del veicolo, e la Scheda Assistenza presente nel veicolo costituiscono parte integrante del contratto fra il Cliente ed il Locatore.

Foro Competente: l'Autorità Giudiziaria di Pisa sarà competente in via esclusiva a giudicare in merito a tutte le controversie relative alla interpretazione del rapporto contrattuale fra il Cliente ed il Locatore e si applicherà la Legge Italiana.

+++++

